

# nittel communications Resident Plan

Suite 51 Level 5, 650 George Street Sydney NSW 2000 Tel +61 2 9264 0711 Fax +61 2 9264 0733  
 ※盗難・紛失時緊急連絡先 Western Australia 州以外 0412-420-020 Western Australia 州 0412-912-550

## 契約書兼領収書

カスタマー ID \_\_\_\_\_ 弊社担当 \_\_\_\_\_ 申し込み日 20 / /

携帯電話	ご利用開始日
20 / /	

最低ご利用期間 (Nittel 記入)
20 / / まで

### ■ ご契約者様詳細

※18歳未満の方が当サービスをご利用される場合、ご契約者は保護者やご兄弟等、ご成年者とさせていただきます。

氏名	ローマ字 (姓) (名)	ID	<input type="checkbox"/> パスポート	<input type="checkbox"/> 運転免許証
	..... (姓) (名) .....	No: ( )		
お名前 (漢字)		男	生年月日	/ /
		女		

メールアドレス (携帯不可) \_\_\_\_\_

AUS住所 \_\_\_\_\_ TEL ( ) - \_\_\_\_\_ State

日本の連絡先

ローマ字 (姓) (名)	続柄 ( )
..... (姓) (名) .....	
お名前	

住所 フリガナ \_\_\_\_\_

〒 \_\_\_\_\_

TEL ( ) - \_\_\_\_\_

受取希望方法	<input type="checkbox"/> ブリスベン	受取先住所	※郵送を希望される方で、郵送先が上記AUS住所と異なる方のみご記入下さい。
<input type="checkbox"/> シドニー	<input type="checkbox"/> ゴールドコースト		
<input type="checkbox"/> パース	<input type="checkbox"/> ケアンズ		
<input type="checkbox"/> メルボルン	<input type="checkbox"/> 郵送		
		State	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

### ■ ご利用者様詳細

※ご契約者様とご利用者様が異なる場合ご記入下さい。

氏名	ローマ字 (姓) (名)	男	ご契約者との続柄
	..... (姓) (名) .....		
お名前		女	

TEL ( ) - \_\_\_\_\_ メールアドレス \_\_\_\_\_

### ■ クレジットカード詳細

<input type="checkbox"/> VISA	<input type="checkbox"/> JCB	有効期限 (MM/YY)	カード名義人 (ローマ字) ※ご契約者と同じとなります
<input type="checkbox"/> Master	<input type="checkbox"/> AMEX	/	
<input type="checkbox"/> Diners			
クレジットカード番号			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
クレジットカードご署名 (カード裏面と同じ書体で)			
セキュリティ番号 (裏面署名欄の数字下3ケタ又は4ケタ)		カード発行元 (裏面に記載)	

### ■ ご契約内容

※当契約でご利用を希望されるサービスをご記入下さい。

機種	月々の機体料金 (24ヶ月分割) ※一括支払もお選び頂けます
	\$ _____

プラン \_\_\_\_\_

留守番電話	通話明細発送	ご契約番号通知サービス
<input type="checkbox"/> 希望する (有料)	<input type="checkbox"/> 希望する (月額\$5.50) (宛先は備考に記入)	緊急連絡先へ【ご契約携帯電話番号】と日本からの【国際電話のかけ方】をお知らせする無料通知サービスです。
<input type="checkbox"/> 希望しない	<input type="checkbox"/> 希望しない オンライン (WebBill) にて閲覧	<input type="checkbox"/> 希望する (無料) <input type="checkbox"/> 希望しない

通話料金支払い方法 (ご請求日は毎月17日)	請求日	支払い期限	初回請求日
<input type="checkbox"/> 銀行口座自動振替	月 末	27日	/ 17
<input type="checkbox"/> クレジット ( )	<input type="checkbox"/> BPay		
<input type="checkbox"/> その他 ( )			

私は、契約書に述べた内容が正確なものであることを保証し、裏面のNittel Communications通信サービスご利用規約レジデントプランに示された全ての内容を理解し、ここに同意いたします。

日付	ご契約者名 (ローマ字)	ご署名
20 / /		

Nittelスタッフ記入欄			
回線ID	TelNo	ContractID	
機体ID	IMEI	PRE-AUTH <input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> NG ( )	
ご紹介元 <input type="checkbox"/> 代理店 (エージェント) <input type="checkbox"/> 友人 <input type="checkbox"/> 広告 <input type="checkbox"/> その他		代理店への番号通知 <input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO	申し込み方法 <input type="checkbox"/> 店頭 <input type="checkbox"/> WEB申し込み <input type="checkbox"/> FAX申し込み
備考			

Receipt 領収書		nittel communications	
		Nittel Communications Pty Ltd. ABN 30 003 975 380	
機体料金	A\$ _____	支払い方法 _____	
事務手数料	A\$ _____		
その他 ( )	A\$ _____		
小計	A\$ _____		
GST	A\$ _____		
合計	A\$ _____	受領日	スタッフサイン
		20 / /	

この通信サービスご利用規約（以下「本規約」という）は、Nittel Communications Pty Ltd（以下「当社」という）が提供する通信機器販売サービスとそれらの機器を用いた電気通信サービス（以下「本件サービス」という）の提供に関する契約（以下「本契約」という）の条件について定めます。

**第1条 【契約の成立】**

1. 本契約は本件サービスの契約を行う者（以下「契約者」という）が契約書に必要事項の記入と本規約への署名を行い、当社がそれを承諾したときに成立し、当社と契約者の間法的効力を有します。
2. 契約者は契約開始より2年以上有効な査証を当社へ提示することを承認する。

**第2条 【インターネットを通じた契約の成立】**

契約者が当社のホームページよりWeb サイトを通して新規契約を申し込む場合、「本規約へ同意する」を選択する行為により、第1条1項に定める署名と同等の意味を持つものとします。

**第3条 【契約者の義務】**

- 契約者は、次に定める事項を遵守するものとします。
1. 本契約の定める全ての事柄について、契約者は一切の責任を負います。
  2. 契約者と本件サービスを実際に使用する者（以下「利用者」という）が異なる場合、契約者は、利用者が本契約に関する各種手続きや通知を、当社との間で行う権限を有することを承認します。当社は、利用者を行う各種手続きや通知について契約者に連絡する義務を負いません。
  3. 契約者は、利用者の本件サービスの利用や各種手続き、通知の結果生じうる一切の事柄について、その責任が契約者にあることを確認します。
  4. 当社に提示する全ての情報の内容が正確であることを保証し、その内容に変更がある場合は、速やかに当社に連絡をします。
  5. 契約者は、本人名義の有効なクレジットカードを保有し、その情報を当社に提示します。提示したクレジットカードが契約成立後に無効となるなど使用不能になった場合、有効なクレジットカード情報を再度届出するものとします。
  6. 契約者は、本人名義の有効なクレジットカードを保持しなくなった場合、保証金 (Deposit) \$200 を支払うことを承認します。また、機体代金を分割で支払っている場合、契約者は残存の機体代金を速やかに支払うものとします。支払いが行われない場合、回線に制限がかかる場合があることを確認します。
  7. 契約者、若しくは利用者は法令を遵守します。もし、法令に反し、第三者に対し何らかの損害を与えた場合、当社は一切の責任を負わないことを確認します。

**第4条 【契約の継続】**

本件サービスの契約期間は契約書に記入された最低ご利用期間となります。最低ご利用期間の経過後、本契約は、第5条と第6条が定める事由によって終了しない限り自動的に更新されます。

**第5条 【当社による契約の終了】**

- 当社は、以下の項に定める場合において、たとえ最低ご利用期間内であったとしても契約者・利用者になんらの通知無しに本契約を解除し、第10条の定めるキャンセル料金、第11条の定める各種費用を請求する権利を有します。
1. 当社が、契約者が契約を放棄したものとみなした場合
  2. 契約者または利用者が、法令又は本契約内容に反している事実が認められた場合
  3. 本契約に基づいて発生する全ての料金（以下「サービス利用料金」という）が連続する6ヶ月の間発生せず、かつ契約者、若しくは利用者に6ヶ月間連絡が取れない場合
  4. 当社が請求するサービス利用料金の請求日翌々月末の時点で、契約者による債務履行が確認できない場合
  5. 当社はいかなる事由であっても30日間の事前通知をすることにより、一切の責任を負うことなく契約を終了する権利を有します。
  6. 契約者・利用者が当社の業務遂行に著しく支障をきたすと判断した場合、一切の責任を負うことなくただちに契約を終了する権利を有します。

**第6条 【契約者による本契約の終了】**

1. 契約者は、当社規定の解約手続きを行うことで本契約を終了することができます。
2. 契約者は、解約日はその月の最終日となることを承認します。

**第7条 【当社による本件サービスの停止】**

当社は、契約者によるサービス利用料金の債務履行が、当社の指定する支払期日（以下「支払期日」という）を経過しても確認できない場合に、支払期日の翌月末日に利用回線の停止を行うことができます。契約者は、利用回線の使用中はもとより、停止中に発生する本契約のサービス利用料金や第10条の定めるキャンセル料金、第11条の定める各種費用を当社に支払う義務を負います。

**第8条 【契約内容の変更】**

1. 本契約の定める最低ご利用期間満了後、本件サービスの各種プランを変更することができます。
2. 当社は、契約者の各種届出内容、契約内容の変更の依頼を、書面以外によっても正式な変更依頼として受け付けることができます。
3. 契約者は、プラン変更の適用日は当社が指定する日付とすることを承認します。
4. データ通信の制限を解除する場合、既に利用した容量を上回る容量を追加することにより、それを可能とします。

**第9条 【本利用規約、サービス内容の変更】**

当社は、当社が本規約及び本件サービスの内容を変更することが必要と認める場合、契約者によって指定された電子メールアドレスに電子メールを送ることであり、または当社のホームページ（http://www.nittel.net/au/）にて周知を行うことで、変更を可能とします。

**第10条 【キャンセル料金】**

本契約の終了日または本件サービスの停止日が、本契約が定める最低ご利用期間満了日以前の場合、当社はその残存日数に応じ、キャンセル料金（下記表参照）+ 未払い分端末料金を契約者に対し請求できるものとします。

レジデント \$35	レジデント \$50	レジデント \$60	レジデント \$80	レジデント \$100
\$1.05/日 (+GST)	\$1.50/日 (+GST)	\$1.80/日 (+GST)	\$2.40/日 (+GST)	\$2.99/日 (+GST)

**第11条 【各種費用】**

契約者若しくは利用者の過失、または盗難などにより、SIMカードの再発行が必要になった場合、SIMカード発行手数料 \$50 (+GST) が発生します。携帯電話及び充電器は契約者（または利用者）自身で準備していただくか当社で購入していただくことが可能です。

**第12条 【機器の引渡し、不調】**

1. 契約者は、全ての機器が引渡し日（郵送受取の場合は、当社発送予告日より7日以内とする）に良好な形で受け取られたことを確認します。万が一、異常を確認した場合、または、引渡し予定日に機器の受け取りが行われなかった場合には、迅速に当社に連絡するものとします。
2. 契約者が当社より機器を購入し、購入後7日以内に当社から購入した機器にあきらかな初期不良があると当社が認める場合は、当社は、無償で機器の交換または修理を行うものとします。初期不良期間を過ぎた利用者の明白な過失が認められない故障と思われる症状が発生した場合は、電話機本体は購入後1年以内、備品（バッテリー・充電器等）は購入後6ヶ月以内は当社が修理の代行、又は交換を弊社の規定に基づき行うとします。修理未実行した際に発生した費用（送料等）を当社は契約者又は、利用者に請求する権利を有します。但し、当社との契約中に限りです。また、機器の真の原因が利用者の過失に起因するものと当社が判断する場合は、無償交換または修理対応の対象外とします。iPhoneに関しては、iOSのセキュリティ上基本的に利用者が直接 Apple Store 又は Apple が提携の修理会社に直接修理の依頼をするものとします。
3. 当社が代替機器を提供する際、提供する機器が利用者の使用している機器と同様、または希望する機器とならない場合があることを利用者は確認します。代替機種の返却時、盗難、紛失、破損、故障等の事故が発生した場合で、弊社が顧客過失と認めた場合、契約者は弊社規定の弁済費用を支払う義務を負います。また、代替機の郵送を希望する場合の往復の送料は契約者又は利用者自身が負担するものとします。

**第13条 【機器の盗難、紛失、破損、故障】**

契約期間中にSIMカードの盗難、紛失、破損、故障等の事故が発生した場合には、契約者は、速やかに当社の盗難・紛失時緊急連絡先へ電話にてその旨を通知する義務があり、当社の指示のもとに必要な手続きの一切を行うものとします。また、契約者は、当社が通知を受けかまで第三者の不正使用などによって発生しうる全てのサービス利用料金を当社に支払う義務を負います。

**第14条 【料金の支払い】**

1. 契約者は、サービス利用料金を支払期日までに当社が指定する支払方法（クレジットカード、銀行口座自動振替、インターネットバンキング (B-pay)、EFTPOS、小切手）によって、当社へ、または当社が指定する代金回収業者（以下「代金回収業者」という）を通じて支払うものとします。
2. サービス利用料金の支払を銀行口座自動振替によって行う場合は、契約者は、代金回収業者が当社に代わって代金を徴収する権限を有することを承認し、別途「Direct Debit Request（銀行口座自動振替依頼書）」上にサービス利用料金の徴収に必要な情報を提示し、これに署名を行います。
3. 当社は、毎月の通話料金の決済に対し、決済手数料 \$1.00 (+GST) を請求できるものとします。
4. インターネットを通じて行なわれた契約の場合、提出するクレジットカードの番号がなくても、「承認する」を選択する行為が署名と同等の意味を持ち、当社は本契約で定めるところにより、該当クレジットカードを通じた支払いを請求できるものとします。

5. 当社は、契約者の提示するクレジットカード情報を債務不履行の際の保証として保有し、支払期日までに契約者による債務履行が確認できなかった場合や、契約者の指定した支払方法が利用できない状況にあった場合は、契約者の承諾を得ることなくクレジットカードよりサービス利用料金の支払いを受ける権限を有します。また、その状態が3ヶ月連続が続く場合、弊社は契約者の承諾を得ることなく、毎月の支払い方法をクレジットカードへ変更する権利を有します。
6. 契約者がクレジットカードまたは銀行口座自動振替による支払いを指定する場合は、引落としがかかる口座またはクレジットカードに、お支払いに十分な残高を保持していることを確認します。これを怠ったことにより契約者の利用する金融機関から契約者へ請求される手数料など全ての債務に対し、当社は一切の責任を負いません。
7. 当社は第3条6項の定める保証金を徴収し、契約終了まで該当金額を保有する権限を有します。また、契約終了時に、該当金額をその後発生しうるサービス利用料金の支払いに適用します。最終請求までの合計金額が保証金より多い場合、契約者にその差額を追加請求できるものとします。また、最終請求までの合計金額が保証金より少ない場合、ご請求したその旨を通知した上で、当社指定の方法で精算を行います。
8. ご請求金額の確認は請求書が確定するまでは確認できないものとし、確定後の請求書を正式な請求金額とします。また、当社の請求金額と契約者 / 利用者の利用認識が異なったとしても契約者は当社から請求された金額を支払う義務を有します。

**第15条 【延滞料金】**

当社は、契約者による支払いが支払期日の経過後も確認できない場合、未払い分の20%を別途延滞料金として契約者に対して請求できるものとします。また、当社は支払期日以降の徴収にかかわる法的リスク等を含む一切の費用を、契約者に請求することができ、契約者は支払いの義務を負います。

**第16条 【当社の責任及び免責事項】**

1. 《請求額の訂正》 当社が、契約者に請求する各種サービス利用料金の請求額の誤りを認め、その請求金額が正規の額より少ない場合、当社は請求発生日から90日以内であれば、契約者にその差額を追加請求できるものとします。また、その請求金額が正規の額より多い場合、契約者にその旨を通知した上で、当社指定の方法で精算を行います。
2. 《利用エリアについて》 当社は、利用者が通信機器等を用いて音声通話、PCデータ通信等のサービスを利用する際、サービスエリア内であっても通信サービスを利用することができないことにより利用者に損害が生じても一切の責任を負わないものとし、利用者に対して月額基本料金やサービス利用料金の返金又は減額を行わないものとします。
3. 《個人情報取り扱いについて》 当社が属するNittelグループ（以下「当社グループ」という）（http://www.nittel.net/）では、顧客へのサービス向上のため、グループ各社での個人情報共有し、Nittelグループ代表者が個人情報管理の責任を負うものとします。また、契約者が本件サービスの利用の際に提示した個人情報において、関係法令が社会秩序を尊重・遵守し、その適正な取り扱いと保護に努めます。
4. 当社は機器の不調や修理などにより契約者のデータが消滅あるいは破損があっても一切の責任を負わないこととする。
5. 当社は第三者の提供によるサービスやアプリケーションの動作についての保証、契約者のデータの消滅あるいは破損について一切の責任を負わないこととする。
6. プランによる一部サービスの利用制限の付いた回線の制限解除は弊社指定の日付で行うこととします。また、その際に、回線会社の都合により契約者又は、利用者の希望日に解除が行われなかったことにより利用者に損害が生じても一切の責任を負わないものとし、利用者に対して月額基本料金やサービス利用料金の返金又は減額を行わないものとしま。

**第17条 【本件サービス利用上の注意事項】**

1. 《一般注意事項》 利用者は、本件サービスの利用にあたり、本規約はもとより、当社が配布する全ての資料と、当社の案内するWeb上の情報（http://www.nittel.net/au/contract/）を確認するものとし、不本意な本件サービス利用料金が発生しないよう、細心の注意を払うものとします。
2. 《本件サービスの譲渡の禁止》 本件サービスで提供する契約者または利用者としての権利を、第三者に貫与、譲渡、売買等することはできないものとします。
3. 《通信機器に保存される情報について》 契約者は、本件サービスを利用するにあたり、通信機器に記録された発着履歴やメールの内容、電話帳などの個人情報の保管、取り扱いに責任を負います。これらの情報の保存において、当社は一切の責任を負いません。
4. 《SIMカードのセキュリティ》 契約者は、SIMカードのセキュリティの設定の変更において十分に注意することを確認し、設定の変更によって生じうるSIMカードの破損に対し、当社は一切の責任を負いません。
5. 《留守番電話の利用》 契約者は、留守番電話の設定の際に発生する通話料金及び、留守番電話サービスの利用で発生した一切の通話料金をサービス利用料金として支払うものとします。
6. 《国際ローミングの利用》 利用者が使用した国際ローミングのサービス利用料金は、受信・発信をした国の通信会社で定める規約及び為替によって決まります。契約者は、オーストラリア国外で通信機器の電源を入れ、国際ローミングを使用した際に発生する一切の料金の支払い義務を負います。
7. 《第三者有料サービスの利用》 利用者は本件サービスを利用するにあたり、当社以外の第三者が提供する有料サービスを購読した場合、契約者もしくは利用者と第三者が契約したものとみなし、当社は料金等についての一切の責任を負いません。

**第18条 【適用する法律】**

本契約はオーストラリア NSW 州法に準拠します。

※盗難・紛失時緊急連絡先 Western Australia州以外 0412-420-020 Western Australia州 0412-912-550